



NOTRE

PROJET ASSOCIATIF



01

Ce que nous
sommes

P.4-5

02

Ce que nous
voulons faire
ensemble

P.6-7

03

Comment
nous voulons
agir

P.8-9

04

Les moyens
que nous nous
donnons

P.10-11



05

Comment
nous
mesurons
l'efficacité de
nos actions

P.14-15

SOMMAIRE

A photograph of a woman with dark hair, wearing a white sleeveless top and blue jeans, sitting on a white windowsill. The window has white shutters, one of which is open. The building is white with a small black vent below the window. The background is a solid teal color.

PRÉAMBULE

Claire Amitié France, association française loi de 1901, a été créée en 1954.

Avec Claire Amitié Universelle, Claire Amitié Internationale et Les Amis de Claire Amitié elle est membre de la famille Claire Amitié. Elle poursuit en France l'œuvre de sa fondatrice Thérèse Cornille.

En 2021 l'association, au vu de sa croissance importante au cours des 10 dernières années et de l'évolution de l'environnement social français, décide de réactualiser son projet associatif.

01 CE QUE NOUS SOMMES

L'INTUITION DE LA FONDATRICE

Au lendemain de la seconde guerre mondiale, dans une France ravagée par des années de conflits, Thérèse Cornille, permanente de la Jeunesse Ouvrière Chrétienne Féminine, fonde dans le Nord, à Roubaix, une association qui vient en aide aux jeunes femmes démunies.



SA VOLONTÉ

Offrir à chacune une maison, où l'on vit ensemble, où l'on se sent accueilli, respecté et où l'on peut commencer un parcours pour prendre sa place dans la société.

SON MODÈLE

Sa propre famille.

SON LEITMOTIV



Pourquoi ces jeunes ne pourraient-elles pas

AVOIR CETTE MÊME CHANCE ?



CONSIDÉRER QUE LA PERSONNE EST UN TOUT

FAIRE FAMILLE ENSEMBLE

SES VALEURS

DONNER LA PRIORITÉ AUX PAUVRES

AIMER D'ABORD

Héritière de cette femme militante et engagée, Claire Amitié France continue son action de lutte contre les différents visages de la précarité.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Claire Amitié France a pour vocation d'amener chaque personne accueillie en situation de précarité à se (re)mettre debout, à s'élever et à se réaliser au sein de la société.

NOS PRINCIPES

- ✓ **Le respect de la dignité**
Considérer chaque personne dans son unicité et sa singularité.
- ✓ **La fraternité**
Créer du lien et des liens dans un esprit de partage et de solidarité.
- ✓ **L'engagement**
Décider de mettre son énergie, son temps, son intelligence au service d'un projet.

02

CE QUE NOUS VOULONS FAIRE ENSEMBLE

Accueillir, accompagner et former les personnes en situation de précarité avec bienveillance et humanité dans un espace sécurisant qui permet à chacun de se poser, de se (re)construire et de se réaliser dans la société.

LES CHAMPS D'ACTION

L'association Claire Amitié France regroupe ses activités autour de trois pôles :

- **L'inclusion sociale** (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale/Centre d'Hébergement d'Urgence)
- **La protection de l'enfance** (Centre Maternel/ logements relais)
- **La protection de la jeunesse** (Service d'Hébergement Semi Autonome jeunes 16/21 ans/service jeunes majeurs)



LE CONTEXTE

Le champ d'action dans lequel Claire Amitié France œuvre aujourd'hui est le fruit d'un choix de l'association et d'une politique de développement maîtrisée répondant à deux critères indissociables :

- › Être conforme à la finalité de Claire Amitié
- › Répondre aux besoins identifiés sur les territoires avec l'aval des autorités compétentes

Les objectifs sont fixés dans un plan stratégique établi pour 5 ans permettant ainsi de prendre en compte les évolutions et changements sociétaux.

Notre engagement se concrétise selon les besoins et les risques sociaux auxquels les personnes en situation de précarité et d'exclusion sont confrontées aujourd'hui :

- › L'isolement
- › Le manque de lieux de vie sûrs et stables
- › Les différentes formes de violence (sociales, physiques, verbales, psychologiques)
- › L'insuffisance de compétences scolaires de base et de formation
- › Les parcours migratoires douloureux
- › Les ruptures technologiques qui aggravent les inégalités et la précarité
- › L'intensification des crises (économiques, géopolitiques, sanitaires) ...

Notre action s'inscrit dans le contexte légal des établissements sociaux. Ces derniers sont régis par le Code de l'Action Sociale et des Familles.

» LES BÉNÉFICIAIRES

En priorité l'action de Claire Amitié France s'adresse aux

JEUNES
âgés de 16 à 25 ans

FAMILLES
monoparentales

D'autres publics sont accueillis en fonction des spécificités des établissements et des besoins des territoires.



03 COMMENT NOUS VOULONS AGIR



PAR DES ATTITUDES PARTAGÉES PAR TOUS

En agissant toujours avec

- **Bienveillance et Humanité**, c'est-à-dire en développant de l'empathie envers l'autre et en étant dans une disposition d'esprit inclinant à la compréhension et à l'indulgence en priorité envers les personnes accueillies, mais également envers toutes les personnes travaillant au sein de l'association (salariés, bénévoles, ...)

- **Exigence et Discernement**, comme on le fait avec quelqu'un qu'on apprécie, qu'on considère, qu'on aime,

- le souci constant de **Bienveillance**, c'est-à-dire en valorisant les personnes prises en charge, en les respectant et en respectant leur choix et leurs droits,

nous voulons

- **Ecouter** les histoires et les parcours pour se comprendre et se connaître,
- **Respecter** la dignité de chacun et valoriser la personne,
- **Protéger** pour permettre le retour de la confiance et ainsi mieux se relever.

L'ensemble des actions menées par nos établissements et services sont au bénéfice exclusif de chaque personne accueillie pour répondre à ses besoins.

Elles s'effectuent pas à pas, dans une coopération entre la personne accompagnée et une équipe constituée de salariés, de bénévoles et de partenaires.

AVEC 3 LEVIERS

Claire Amitié France utilise 3 leviers complémentaires

L'accueil comme on le fait dans une famille :

c'est un état d'esprit et une posture permanente. L'accueil appartient à tous. Accueillir suppose disponibilité, anticipation, organisation et inventivité.

L'accompagnement personnalisé

est notre métier et le développement de l'autonomie des personnes accueillies est notre objectif.

Accompagner c'est aider chaque personne accueillie à se connaître elle-même, à s'approprier les moyens de son développement et à prendre sa place dans la société.

L'éducation pour un développement humain intégral :

c'est vouloir, au quotidien, transmettre les bases de l'autonomie et les clefs nécessaires (savoir habiter - savoir prendre soin - savoir vivre en société) pour se confronter au principe de réalité et faire des choix engageants.



04

LES MOYENS QUE NOUS DONNONS

UNE ORGANISATION SIMPLE ET BIEN ARTICULÉE OÙ CHACUN JOUE SON RÔLE

L'Assemblée Générale des membres de l'association.

Elle se prononce sur le rapport moral, le rapport d'activité et les comptes financiers. Elle délibère sur les orientations à venir et nomme les membres du conseil d'administration.

La gouvernance est assurée par :

- **Un conseil d'administration** composé de personnes élues, issues de la société civile, disponibles, compétentes et motivées par la finalité de Claire Amitié. Il prend les décisions stratégiques et s'assure de leur mise en œuvre sur le terrain.
- **Le comité de direction** animé par le directeur (trice) de l'association qui participe au conseil d'administration et l'accompagne dans ses prises de décision.

Les salariés

Ils mettent en œuvre la politique de Claire Amitié France et sont repartis de la manière suivante :

- Personnel d'encadrement (env. 15 %)
- Personnel administratif et technique (env. 15 %)
- Personnel éducatif, médical et petite enfance (env. 70 %)

Les Amis de Claire Amitié

Rassemblés au sein d'une association loi de 1901, ils regroupent tous ceux qui, d'une façon ou une autre, soutiennent et encouragent l'œuvre de Claire Amitié.

UN DÉVELOPPEMENT AUTOUR DE 3 PILIERS

Claire Amitié France fonde son développement sur :

Sa connaissance et sa compréhension des personnes accueillies

Pour que les personnes accueillies soient véritablement au cœur des préoccupations de l'association il est essentiel de les mobiliser et de les faire participer. Pour cela, différents moyens et supports sont utilisés :

- ✓ projet personnalisé
- ✓ conseils à la vie sociale et groupes d'expression
- ✓ enquêtes de satisfaction
- ✓ mesures d'impact

Par exemple un groupe inter-établissements réunissant des représentants des personnes accueillies s'est constitué pour établir une charte relative à la bientraitance. Seules une connaissance et une analyse fine des attentes et des besoins des personnes accueillies permettent une évaluation multi-dimensionnelle servant de socle pour la personnalisation et la mise en cohérence des modalités d'accompagnement.

Sa capacité à innover

L'innovation est inscrite dans l'ADN de notre association depuis 75 ans.

L'innovation et l'expérimentation nous permettent de développer notre capacité d'adaptation et de réinventer nos réponses, de développer de nouveaux projets, d'expérimenter. L'innovation se veut au cœur de notre développement pour renforcer notre impact auprès du public accueilli. Ainsi la crise sanitaire a permis de (re)découvrir des talents et de développer la créativité. Un bouillonnement d'idées et d'activités, des modes d'accompagnement alternatif ont été mis en œuvre, certaines ayant vocation à se pérenniser.

Sa volonté d'améliorer la qualité de ses actions

Indispensable pour répondre aux plus près aux besoins des personnes accueillies et garantir un niveau de conformité des établissements par rapport aux exigences légales ou institutionnelles.

Il s'agit d'une démarche participative et transversale engageant l'ensemble des acteurs d'un établissement (personnes accueillies, professionnels, partenaires). Cette expertise partagée conduit à des modifications des habitudes de travail, voire des changements organisationnels.

L'amélioration de la qualité a également comme objectif l'amélioration des conditions de travail des membres du personnel de l'association.

La démarche qualité et l'évaluation dans les établissements sociaux sont étroitement liées : l'évaluation doit permettre de poser un regard sur les différents processus mis en place pour permettre l'amélioration continue de la qualité et mesurer l'impact de nos actions.

Créer des chemins nouveaux
DEMANDE DU COURAGE,
DE LA GÉNÉROSITÉ ET
DE L'INVENTIVITÉ.

Thérèse Cornille



UNE ASSOCIATION À RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Claire Amitié France s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale autour de trois axes :

Economique et environnemental

logique d'achat, accompagnement aux écogestes, gestion du parc immobilier, utilisation des ressources locales

Social et éthique

déontologie, qualité de vie au travail, reconnaissance et mobilisation des parties-prenantes, communication et transparence des résultats

Prévention et protection des personnes accueillies, des salariés

santé et sécurité, protection des données (RGPD)

TROIS SOURCES DE FINANCEMENT

L'association Claire Amitié France bénéficie d'autorisations pour exercer ses missions d'accueil, d'accompagnement et d'hébergement.

Elle est très majoritairement financée par les pouvoirs publics (Etat - Conseils départementaux) sur la base de contrats pluriannuels, de dotations globales de fonctionnement, de subventions et d'allocations.

Les personnes accueillies participent aux frais de leur hébergement selon leurs ressources et selon les modalités d'accueil dont elles bénéficient.

Elle est soutenue également par l'association des Amis de Claire Amitié qui récolte des dons pour toutes les actions de Claire Amitié en France et dans le monde et par du mécénat d'entreprises pour desancements de projets ou pour compléter un financement insuffisant.

LE PARTENARIAT

Claire Amitié France veille à renforcer le travail transversal et en réseau à plusieurs niveaux :

En direction des bénéficiaires

le travail d'accompagnement ne se limite pas à la recherche de solutions de sortie de l'établissement, mais aussi à la possibilité pour chacun de se constituer un réseau de connaissances à même de les soutenir.

En direction des professionnels,

afin d'améliorer leurs connaissances et compétences : outre les formations proposées, Claire Amitié France s'inscrit dans une démarche de co-construction avec les acteurs sociaux (parcours d'intégration, mutualisation des savoir-faire, groupes de travail, rencontres inter-institutionnelles,...).

En participant / collaborant à la définition des politiques sociales :

l'implication de l'association reflète sa volonté d'être un opérateur performant mais également une structure investie dans une démarche de collaboration.

Pour ce faire, elle s'attache au réseau multipartenarial au niveau local, départemental, régional et national. La synergie des acteurs est la clef de voute nécessaire à l'ensemble de ses actions.



L'IMPLANTATION

Implantée pour le moment essentiellement à Paris, dans les départements du Val de Marne, de l'Essonne et de l'Aube, l'association a la volonté de s'étendre à d'autres départements français. Au cours de la décennie 2010 le développement s'est fait volontairement autour des foyers historiques de l'association, ce qui a permis de faire reconnaître l'association comme un opérateur incontournable. Une plus large implantation sur le territoire national permettrait, entre autres, de diversifier les sources de financement.

05 COMMENT NOUS MESURONS L'EFFICACITÉ DE NOS ACTIONS





Claire Amitié France s'attache à mesurer l'efficacité des actions qu'elle engage tant sur des résultats quantifiables que sur des éléments qualitatifs.

Au-delà des indicateurs factuels nécessaires, l'association vérifie la portée de sa mission en prenant en compte la parole de chacun :

Celle des personnes accueillies

Enquêtes de satisfaction
Conseils à la vie sociale (ou groupes d'expression)
Témoignages des « aînés » après leur départ

Celle des salariés

Entretiens professionnels
Bilan social
Comité Social Economique
Séminaires internes
Groupes de travail inter établissements

Celle des bénévoles de l'association

Visite aux établissements
Animation de comités thématiques
Participation aux fêtes annuelles

Celle des autorités de contrôle et de tarification

Rapports annuels d'activité et ses indicateurs chiffrés
Dialogue annuel de gestion
Evaluation
Réponses aux autres demandes spécifiques

Approuvé par le Conseil d'Administration
du 19/05/2022



14888 - 09/2022 - www.eggs.fr



Claire Amitié

01 53 26 46 83

contact@claireamitie.org

WWW.CLAIREAMITIE.ORG

59, rue de l'Ourcq 75019 Paris

