



## ÉDITORIAL

Laure Grammont  
Directrice des Ressources Humaines  
de Claire Amitié France



## Les métiers du social chez Claire Amitié : créateurs de lien

Claire Amitié exerce ses missions en s'appuyant sur les compétences de femmes et d'hommes formés notamment aux métiers du social, de l'éducation et de la formation. Ces professions n'existaient pas pour la plupart il y a 70 ans, et elles étaient exercées souvent par des gens de bonne volonté, bénévoles, avec une fibre sociale.

Ces différentes formes d'engagement se sont professionnalisées au fur et à mesure, au risque parfois de se cloisonner et aujourd'hui on parle de conseiller en économie sociale et familiale, d'ingénierie sociale, de conseiller en insertion professionnelle, de surveillant de nuit, d'éducateur de jeunes enfants, de volontaire de service international, de formateurs... Je n'en cite ici que quelques-uns, mais c'est bien une diversité de métiers qui compose Claire Amitié, en France et à l'international.

Ces métiers exigent de l'énergie et de l'espérance, de l'empathie et de la bienveillance, et un grand sens de l'engagement pour accepter de partager le quotidien des personnes blessées par la vie qui croisent le chemin de Claire Amitié.

Le journaliste et écrivain Vincent Jarousseau définit les professionnels du social comme des « architectes du lien ». C'est une belle manière de reconnaître les efforts de chacun pour « co-construire » une relation avec la personne accompagnée dans la durée, empruntant les voies de la confiance, du rétablissement de l'estime de soi pour un accès à une autonomie durable et responsable.

Choisir un métier du social, de l'éducation, c'est se donner le pouvoir d'agir et d'apporter une pierre pour améliorer le monde de demain. Cela oblige à se situer « en lien » avec la personne accompagnée, mais aussi en équipe avec les autres professionnels.

En vivant une relation singulière avec l'autre, chaque professionnel parvient, avec la culture de son métier, à susciter des avancées, à lui permettre de traverser les difficultés, à mettre en valeur l'unicité et la beauté de chaque personne.

Vous pourrez découvrir à travers cette lettre toute la richesse de quelques uns de ces métiers du lien !

## ZOOM SUR

### LE BURKINA FASO

## Claire Amitié Bobo répond à l'appel de l'Etat burkinabé

Depuis plusieurs années, le Burkina Faso, affaibli à ses frontières, voit un exode important des familles rurales vers les grandes villes telles que Ouagadougou et Bobo Dioulasso où Claire Amitié s'est implantée en 1982. Ces « déplacés » se retrouvent en grande difficulté. C'est pourquoi, face à cette situation dramatique l'Etat burkinabé a appelé tous ceux qui le peuvent à un grand effort national pour aider ces familles meurtries.

Claire Amitié Bobo a répondu présent en accueillant, en plus des personnes accueillies habituellement, des jeunes filles et des enfants issus de cet exode. En partenariat avec les services sociaux locaux, elle leur permet d'accéder à la formation sans avoir à faire face aux frais. Elle offre à ceux qui le souhaitent une porte ouverte pour participer à adoucir la vie d'enfants malmenés par les événements. Aidez-nous à les accueillir dans les meilleures conditions possibles.

### Philippe Stalin

Vice-président CAI Bobo Dioulasso



# LES MÉTIERS DU SOCIAL : créateurs de lien

Nous avons demandé à François-Xavier Rigaud, journaliste pigiste, de rencontrer un certain nombre de salariés de Claire Amitié, tant en France qu'à l'étranger. Nous voulions qu'il nous rende compte des différents métiers qui existent au sein de l'association.

Il a pu discuter très librement avec plusieurs d'entre eux, certains en face à face sur leur lieu de travail, d'autres par visioconférence. Il s'est aperçu que ces « métiers du social » - que certains appellent « métiers du don » - ont en commun d'être avant tout des métiers créateurs de liens, ce sont des « métiers du lien ».

**Voici 6 cartes postales qu'il nous a fait parvenir à l'issue de son périple.**

**Il nous donne ses impressions sur 6 métiers bien différents mais tous importants.**

Nous les avons rassemblées en un seul triptyque pour qu'ils soient consultables en parallèle.

**Ingénierie sociale**

**Qualité Evaluation :**

**une mission transversale !**

« IL Y A UNE COULEUR CLAIRE AMITIÉ »

**D'où vient la personne accueillie ?**

**Où va-t-elle ? Qui veut-elle être ?**

Tiffany, Directrice Ingénierie sociale Qualité Evaluation, analyse les besoins, les remontées du terrain, les contraintes légales pour réaliser les projets de mise en conformité, pour améliorer les pratiques et répondre aux demandes.

En une dizaine d'années, elle a connu plusieurs postes au sein de l'association (animatrice, chef de service, directrice de pôle, ingénieure cadre) et avec ce vécu, elle assure qu'il y a « une couleur Claire Amitié ». C'est pour faire vivre cette couleur qu'elle occupe un poste support aujourd'hui, un poste « rouage pour être un lien avec tout le monde ».

Aujourd'hui, ses missions sont transverses et concernent tous les foyers. Accompagner les personnes accueillies vers leur accomplissement dans toutes leurs dimensions est au cœur de son travail.



*Tiffany Ruffey*

**Chez Claire Amitié depuis août 2013**

**Siège social  
FRANCE**

**Son action au quotidien ?**

Mettre en lumière l'ADN de Claire Amitié dans ce qui se vit au jour le jour auprès des personnes accueillies. Il faut constamment innover et s'adapter. Elle explique : « *C'est ce qui me plaît : il faut faire de chaque contrainte, une force* ». Pour elle, « exigence » peut aller avec « bienveillance » et « humanité ». C'est peut-être ça la « couleur Claire Amitié » : un état d'esprit qui permet d'accueillir et d'aider en profondeur les jeunes femmes accueillies. « *Quand on va travailler, on ne va pas au bureau, explique-t-elle, on vient chez les personnes hébergées. Ça n'a peut-être l'air de rien, mais ça change tout* ».

## Maîtresse de maison :

### un repère maternel pour les jeunes mamans !

Les jeunes femmes accueillies au foyer de Bry-sur-Marne l'appellent régulièrement « *maman* » mais Katiba s'en défend : « *Vous n'êtes pas mes enfants, vous êtes des jeunes femmes et je vous aide* ».

Pourtant ce n'est pas un hasard si ces jeunes femmes la considèrent de la sorte... elles manquent souvent des conseils d'une mère.

En tant que maîtresse de maison, Katiba fait énormément de choses au foyer mais ce qu'elle préfère dans son travail, c'est « le contact avec les mamans ». De la décoration de leur chambre aux ateliers pour les alerter sur les accidents domestiques, elle a toujours de bons conseils à glisser aux unes et aux autres. Pour certaines, il faut leur apprendre à recoudre un bouton, à préparer une purée, à utiliser une machine à laver. Même si « elle adore les moments festifs où on met les mamans à l'honneur », ces petites tâches du quotidien qu'elle leur enseigne sont aussi l'occasion de vivre de belles histoires.

« **CE QUE J'AIME LE PLUS DANS MON MÉTIER, C'EST LE CONTACT AVEC LES MAMANS** »

Elle se souvient d'une jeune maman, Léa, qui a quitté le foyer l'été dernier. Au foyer, elle n'arrivait pas à gérer les tâches ménagères. Katiba explique : « *En trois jours, sa chambre était sans dessus-dessous. Elle avait besoin d'aide pour comprendre comment prioriser les tâches à faire* ». Elle lui a alors préparé un planning pour l'aider à faire chaque jour le nécessaire. Quelques semaines après sa sortie, cette jeune femme l'a appelée pour lui donner des nouvelles. C'est les larmes aux yeux que la maîtresse de maison termine cette histoire. La jeune femme continue de suivre ses conseils et réalise désormais ses plannings elle-même, « à sa sauce ». Il n'y a pas de plus belle récompense pour celle qui travaille depuis quatre ans avec ces jeunes sur le « savoir habiter » que de les voir gérer leur propre foyer grâce à ses conseils.



*Katiba Hechaichi*

**Chez Claire Amitié  
depuis août 2019**

**Centre Maternel  
de Bry sur Marne  
FRANCE**

## Conseillère en Economie

### Sociale et Familiale :

### accompagner de jeunes mamans vers l'autonomie !

« **CES FEMMES PEUVENT NOUS APPORTER BEAUCOUP, PAR LEUR VIE, LEUR VOLONTÉ, LEUR COURAGE** »

Quand Fatima revient du bureau de poste où elle devait envoyer seule un document officiel pour son titre de séjour, Marine, émue, réalise tout le travail qui a été fait avec elle depuis des mois.

Voilà une dizaine d'années qu'elle accompagne comme CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale), au Centre Maternel de Bry sur Marne, des jeunes mères pour qu'elles gagnent en autonomie. Alors oui, voir cette maman capable de poster seule ce papier, même si cela peut sembler un geste anodin... c'est une réelle

victoire ! Nombre de ces jeunes femmes, quand elles arrivent, ne savent pas faire un budget, prioriser leurs dépenses ou comment rembourser leurs dettes. Par des ateliers collectifs et un suivi personnalisé, Marine leur apprend depuis des années toutes ces petites choses essentielles pour qu'elles puissent, en sortant, se débrouiller seules. Seules pour être libres !

Depuis deux ans, elle est devenue coordinatrice de parcours : une mission qui lui permet de suivre quotidiennement des familles pendant tout leur séjour afin d'accompagner leur évolution. En ce moment, Marine s'occupe de six d'entre elles et après quatorze



*Marine Dupoyet*

**Chez Claire Amitié  
depuis août 2009**

**Centre Maternel  
de Bry sur Marne  
FRANCE**

ans chez Claire Amitié, son enthousiasme est toujours aussi palpable quand elle parle de son travail.

L'ambiance familiale, « voulue dès l'origine par Thérèse Cornille », est un élément fondamental pour elle. C'est dans ces moments informels, repas ou sorties, que les liens avec les familles se renforcent et marquent durablement celles qui passent par le foyer. Une ancienne maman accueillie l'a rappelée plusieurs années après pour lui demander des conseils : « *Elle m'a appelée parce qu'elle sait que Claire Amitié n'est pas une structure comme les autres : c'est une famille.* »



« J'AI TOUT DE SUITE SU  
QUE J'ÉTAIS  
AU BON ENDROIT »



*Aurore Amétis*

**Chez Claire Amitié  
depuis août 2022**

**Foyer  
de Cotonou  
BENIN**

## **Volontaire de solidarité internationale :** **pour un an chez Claire Amitié !**

**Quand Aurore est arrivée fin août à Cocomodji, dans la banlieue de Cotonou, elle a tout de suite réalisé qu'elle avait fait le bon choix : celui de quitter son poste de chef de produit dans une multinationale pour mettre ses compétences au service de ceux qui en ont besoin.**

Elle explique : « *Pendant le premier confinement, comme beaucoup, je me suis posée beaucoup de questions sur ma vie et j'ai ressenti le besoin de m'engager* ».

Sa première mission a été de porter son regard extérieur sur le fonctionnement du foyer afin de proposer un nouveau plan, une nouvelle stratégie. Elle a mis en place une vente de jus de fruits qui lui permet de participer au financement du foyer et qui a rapporté autant en un mois que sur l'ensemble de l'année dernière.

Si les jeunes filles accueillies sont formées à la restauration et l'hôtellerie, le plus de Claire Amitié est la formation globale. Pour cela, Aurore cherche des partenaires

locaux : des structures pour accueillir les jeunes filles en stage, faire connaître la formation et monter des projets originaux. Ainsi, le foyer a créé des partenariats avec les fédérations nationales béninoises de volley-ball et de badminton pour que les élèves rencontrent les meilleures sportives de leur pays et puissent s'initier à ces sports.

Aujourd'hui, un nouveau projet lui tient à cœur : le suivi des aînées. Elle aimerait systématiser le lien avec les aînées pour pouvoir continuer à les suivre, les conseiller et les aider davantage à rentrer dans le monde du travail. Un projet ambitieux mais totalement dans l'esprit de l'association qui se refuse d'être un centre de formation comme les autres.

## **Formatrices :**

### **deux anciennes accueillies**



*Danie*

**Chez Claire Amitié depuis 30 ans  
Foyer de Bouaké**

« CLAIRE AMITIÉ A FAIT DE MOI  
CE QUE JE SUIS »

**Depuis près de 30 ans, Danie fréquente le foyer Claire Amitié de Bouaké, d'abord comme étudiante puis comme animatrice et formatrice.**

Elle ne tarit pas d'éloges quand elle raconte son histoire. Jeune, elle était incapable de parler en public. Lors d'une présentation de formation humaine, enseignement spécifique aux foyers Claire Amitié, elle n'avait pas le courage de prendre la parole. Une formatrice l'a alors encouragée : « *Ma fille, je sais que tu pourras.* » « *On m'a acclamée, j'ai eu le courage. On m'a applaudi.* » Trente ans après, ces mots d'encouragements résonnent encore en elle. Maintenant qu'elle est passée de l'autre côté, elle s'efforce à son tour de rendre ce qu'elle a reçu. « *La communication est facile, on peut témoigner aux petites sœurs.* » A Claire Amitié, Danie a trouvé la confiance, une formation et un travail qui lui permet de subvenir aux besoins de sa famille. « *Sur tous les plans, Claire Amitié a fait de moi ce que je suis.* »



*Salamatou*

**Chez Claire Amitié  
Foyer de Bouaké**

« ELLES SERAIENT DEVENUES  
DES MENDIANTES SANS CLAIRE AMITIÉ »

**Salamatou, elle aussi, a été étudiante dans un centre Claire Amitié avant d'y devenir formatrice. A Niamey, elle est monitrice en couture depuis dix-sept ans.**

L'histoire qui l'a le plus marquée est celle de sœurs jumelles, toutes deux passées par sa formation il y a quelques années. Après une scolarité compliquée en raison de leur handicap, elles ont frappé à la porte de Claire Amitié pour apprendre un métier et ainsi gagner en autonomie. Malgré des difficultés au début pour transmettre les apprentissages, Salamatou a fait le maximum pour les former. Aujourd'hui, elles travaillent dans une usine qui conçoit les uniformes de l'armée et des blouses médicales. Heureuses de leur emploi qui leur assure une certaine sécurité, elles passent régulièrement donner des nouvelles et remercier l'équipe du centre.

« *Sans Claire Amitié, elles seraient devenues des mendiants* » assure Salamatou qui voit dans son métier l'occasion de transmettre « *l'amour que maman Thérèse nous a donné* ».

## BRÈVES EN FRANCE

### UN DEUXIÈME APPARTEMENT POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE...

La Mairie du Perreux renforce son partenariat avec Claire Amitié France dans le cadre de son action de prévention des violences faites aux femmes ! Un an à peine après avoir mis à disposition de notre association un logement pouvant accueillir des personnes victimes de violence intra-familiales, Madame le Maire du Perreux sur Marne signait le 10 février 2023 avec le Président de Claire Amitié France une deuxième convention pour un autre appartement (T3) permettant l'accueil de deux familles. C'est notre service des logements relais de Bry sur Marne qui est en charge de l'accompagnement au total de 30 familles sur le département du Val de Marne. D'autres municipalités ont fait part de leur intérêt pour cette action, comme la Mairie d'Ormesson, permettant de lutter concrètement contre toutes les formes de violences intra-familiale faites aux personnes (dans une grande proportion faites aux femmes), en mettant à disposition des logements à loyers très modérés pendant que les associations se chargent de l'accompagnement global.

### 115 NOUVELLES PLACES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE OUVERTES !

C'est fait ! L'association Claire Amitié France avait été retenue en avril 2022 dans le cadre d'un appel à candidatures régionales pour installer 115 nouvelles places d'hébergement d'urgence, dans l'Essonne et dans le Val de Marne. Aujourd'hui, toutes les places sont ouvertes nous permettant d'accueillir et d'héberger des femmes seules et des familles, et de les accompagner en vue d'une insertion durable après un long parcours en urgence. Pour y parvenir, il a été nécessaire d'embaucher 6 nouveaux professionnels (travailleurs sociaux, ouvriers d'entretien) et de rechercher, installer, équiper près de 30 logements. Merci à celles et ceux qui ont œuvrés à la réussite de ce nouveau projet

### UN PROJET ASSOCIATIF RÉACTUALISÉ

En 2021, l'association Claire Amitié France au vu de sa croissance importante au cours des 10 dernières années et de l'environnement social français, a décidé de réactualiser son projet associatif. Approuvé en mai 2022 par le Conseil d'Administration, édité en octobre 2022, présenté au séminaire des salariés dans la foulée, il est consultable sur le site de Claire Amitié :

<https://www.claireamitie.org/l-association/notre-mission/>

## BRÈVES À L'INTERNATIONAL

### INAUGURATION DE L'EXTENSION DU FOYER DE THIÈS

Le 24 juin 2023, Claire Amitié Internationale a la joie d'inaugurer l'extension du foyer de Thiès au Sénégal. Le foyer actuel s'avérait trop petit, et devant le succès des formations, il y avait urgence à améliorer les conditions d'accueil. Le foyer peut désormais accueillir 200 jeunes filles et jeunes femmes en formation de coupe-couture et coiffure. Grâce au généreux soutien de la Fondation Groupe EDF, nous avons pu équiper le foyer en panneaux photovoltaïques pour faire face aux délestages fréquents. Un grand merci aux mécènes qui nous ont accompagnés dans ce projet : la Fondation Air Liquide, la Région Ile de France, la Fondation EDF, TFWA, la Fondation A et P Sommer, la Fondation Raoul Follereau, Talents et Partage.

### DES SPORTIFS DE HAUT NIVEAU BÉNINOIS ORGANISENT UNE JOURNÉE - FEMME AU SPORT - POUR AIDER LE FOYER DE CLAIRE AMITIÉ COTONOU À RENFORCER L'AUTONOMISATION DES FEMMES

Les fédérations de badminton et de volley-ball se mettent au service des jeunes béninoises déscolarisées et en quête d'une insertion sociale. Le 16 décembre 2022 s'est tenue une journée « Femme au sport » au foyer de Cotonou. Cette journée a permis à 36 jeunes filles accompagnées par Claire Amitié Cotonou de s'initier à des nouvelles activités sportives, d'échanger avec des athlètes de niveau international et de découvrir les opportunités que peut offrir le sport au Bénin. Afin de concrétiser leur soutien à Claire Amitié, les athlètes et leurs fédérations ont offert des équipements sportifs afin que les jeunes filles puissent continuer à pratiquer le badminton et le volley-ball.

## La Fondation Groupe EDF soutient Claire Amitié !

La Fondation groupe EDF soutient les associations à l'international lorsque le projet éducation, santé, eau ou développement économique, nécessite un accès à l'électricité pour réussir. Ingrid Ruyant, Responsable des Opérations à la Fondation Groupe EDF :

« Cela nous permet d'apporter, en plus d'un financement, l'expertise du groupe EDF via le mécénat de compétences de ses salariés, pour accompagner la part énergie du projet. C'est dans ce contexte que je suis venue rencontrer tout d'abord Louise Ndione au foyer de Thiès au Sénégal, puis Jeanne Cisse au foyer de Bouaké en Côte d'Ivoire. Toutes les deux m'ont expliqué leur action de longue date auprès des jeunes filles déscolarisées et en situation de grande précarité.

Ce qui m'a séduite dans ces projets ? C'est tout ce qui est apporté à ces jeunes filles en plus de la formation professionnelle : des repères, de la chaleur humaine, un accompagnement pour la vie quotidienne (économie domestique, hygiène, etc.), un suivi personnalisé jusqu'à l'insertion dans la vie active. J'espère que les deux installations photovoltaïques permettront à ces foyers de poursuivre leurs activités en continu grâce à une énergie plus stable, de gagner en autonomie, et donc de pouvoir accueillir encore plus de jeunes apprenantes ! ».

**Ingrid Ruyant**  
Responsable des Opérations  
à la Fondation Groupe EDF



## POUR FAIRE UN DON



Paiement en ligne  
et sécurisé sur :  
[www.claireamitie.org](http://www.claireamitie.org)



Paiement par chèque  
à envoyer :  
Les Amis de Claire Amitié  
59, rue de l'Ourcq  
75019 Paris



**D'AVANCE MERCI  
POUR VOTRE  
GÉNÉROSITÉ !**

La Lettre aux Amis

Publication Biannuelle - Éditée par l'association Les Amis de Claire Amitié  
59, rue de l'Ourcq 75019 Paris - [contact@claireamitie.org](mailto:contact@claireamitie.org)

Directeur de la publication : Augustin de Montalivet

Comité de rédaction : Sylvie Loury, Estelle de Bure, et Gabrielle Bévilard

Maquette : FK AGENCY - EGGA

Imprimé en France par AG ROTO - Dépôt légal à parution : 2<sup>ème</sup> trimestre 2023